



TERME
ABANO MONTEGROTTO

Carta dei servizi



acqua

Sorgente di Vita

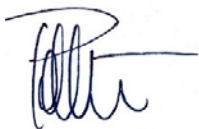
Federalberghi Terme Abano Montegrotto è l'organizzazione rappresentativa delle imprese Termo-Alberghiere del Bacino Termale Euganeo.

Raggruppa, su base volontaria alberghi-stabilimenti termali di tutte le categorie e dimensioni e incide su una destinazione turistica che conta un totale di circa 6.000 addetti, 3 milioni di presenze turistiche annue e un fatturato complessivo di oltre 350 milioni di euro.

Federalberghi Terme Abano Montegrotto nasce con lo scopo di tutelare gli interessi economici, sindacali e di categoria dei soci e delle loro attività nel settore termale e alberghiero. A questo fine essa rappresenta le esigenze e le proposte delle aziende del territorio nei confronti delle principali Istituzioni Politiche e Amministrative e verso le altre Organizzazioni Economiche, sociali e culturali con le quali intende confrontarsi per lo sviluppo e il progresso dell'intero Distretto.

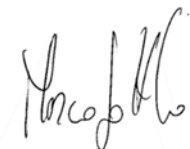
Il Presidente

Walter Poli

Handwritten signature of Walter Poli in black ink, featuring a stylized 'W' and 'P'.

Il Direttore

Marco Gottardo

Handwritten signature of Marco Gottardo in black ink, featuring a stylized 'M' and 'G'.

PARTE I: PRESENTAZIONE E MISSION

CHI SIAMO

GOVERNANCE

LA NOSTRA MISSION

RAPPRESENTANZA
IDENTITÀ
INFORMAZIONE
SEMPLIFICAZIONE
CHIAREZZA E TRASPARENZA

PARTE II: GLI IMPEGNI VERSO GLI ASSOCIATI E LE ATTIVITÀ

GLI IMPEGNI VERSO GLI ASSOCIATI

LE ATTIVITÀ

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE
ATTIVITÀ SINDACALE
TEMI STRATEGICI DI SVILUPPO E POSIZIONAMENTO
COMPETITIVITÀ DELLE STRUTTURE - STRUMENTI DI CRESCITA DEL TERRITORIO
COMUNICAZIONE
SVILUPPO URBANISTICO
ENERGIA
GOVERNANCE DEL TERRITORIO
SANITÀ E TERMALISMO
MARKETING ASSOCIATIVO
CONVENZIONI

PARTE III: SERVIZI SPECIALISTICI PER AREA TEMATICA

FINANZA AGEVOLATA E CREDITO

BANDI E CONTRIBUTI
CREDITO

AREA RISORSE UMANE

BILATERALITÀ
CONSULENZA DEL LAVORO
STRUMENTI DI WELFARE
RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE
FORMAZIONE E GESTIONE PIANI FORMATIVI
TIROCINI
AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

AREA LEGALE

CONSULENZA SU REGOLAMENTI E CODICI
SERVIZI LEGALI E PRIVACY
WHISTLEBLOWING

CERTIFICAZIONI

PARITÀ DI GENERE
GLOBAL SUSTAINABLE TOURISM COUNCIL
CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ E SISTEMI DI GESTIONE

SICUREZZA

SICUREZZA SUL LAVORO
IGIENE DEGLI ALIMENTI
ACUSTICA AMBIENTALE ARCHITETTONICA PROFESSIONALE
GESTIONE SICUREZZA PISCINE - TRATTAMENTO DELLE ACQUE

DIGITAL

DIGITAL HUB
MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



parte I

PRESENTAZIONE E MISSION

PARTE I

PRESENTAZIONE E MISSION

CHI SIAMO

Federalberghi è l'**organizzazione nazionale, regionale e territoriale** maggiormente rappresentativa delle imprese turistico ricettive (rappresentanza complessiva superiore all'80%).

Rappresenta le esigenze e le proposte delle imprese nei confronti delle istituzioni e delle organizzazioni politiche, economiche e sindacali.

Federalberghi Terme Abano Montegrotto si propone di valorizzare gli interessi economici e sociali degli imprenditori turistici e di favorire il riconoscimento del loro ruolo sociale, l'affermazione dell'economia turistica, la promozione dell'offerta turistico ricettiva nazionale.

Questo documento, Carta dei Servizi, riporta il nostro impegno sui seguenti fronti:

- o presentare in maniera sintetica le attività svolte a favore degli associati;
- o descrivere i servizi offerti alle aziende socie;
- o identificare le garanzie di qualità, professionalità e riservatezza che l'associazione assume nei confronti dei propri soci.

GOVERNANCE

Sono Organi dell'Associazione l'Assemblea, il Consiglio Direttivo, il Presidente, il Vicepresidente, il Direttore, i Revisori dei Conti. Alla scadenza di ogni triennio l'Assemblea nomina il Presidente dell'Associazione e il Consiglio Direttivo, composto da un minimo di cinque Consiglieri e da un massimo di otto Consiglieri compreso il Presidente, nonché i Revisori dei Conti.

LA NOSTRA MISSION

La Mission di Federalberghi Terme Abano Montegrotto è garantire a tutte le realtà associate:

RAPPRESENTANZA

Federalberghi si impegna a difendere gli interessi dei soci nei loro rapporti con le istituzioni, le amministrazioni e le organizzazioni economiche, politiche e sindacali. Rappresentiamo pertanto le esigenze delle imprese, valorizzando gli interessi delle realtà turistiche locali.

IDENTITÀ

Federalberghi si impegna a promuovere il riconoscimento del ruolo sociale degli imprenditori turistici e contribuisce all'affermazione dell'economia turistica. Riteniamo che il consolidamento dell'identità dell'imprenditoria alberghiera sia fondamentale per il successo del comparto e per questo sosteniamo i principi fondamentali su cui si basa il settore nazionale.

INFORMAZIONE

Federalberghi si impegna a raccogliere, analizzare e diffondere dati, tendenze e best practices nell'ambito dell'imprenditoria turistica, consentendo alle aziende associate di prendere decisioni informate e di rimanere competitive. Veicoliamo con tempestività tutte le novità che riguardano il settore turistico ed alberghiero mediante l'invio di circolari ed e-mail dedicate.

SEMPLIFICAZIONE

Federalberghi si impegna a rendere più agevole ed efficiente l'operatività delle imprese turistiche associate, identificando e affrontando le complessità e le sfide burocratiche che possono ostacolare il normale svolgimento delle attività imprenditoriali. Riteniamo che un ambiente operativo più agevole possa favorire la crescita e lo sviluppo del settore.

CHIAREZZA E TRASPARENZA

Federalberghi si impegna a garantire che le aziende associate abbiano accesso a informazioni chiare e complete, sostenendo la comunicazione aperta e promuovendo la trasparenza nei processi decisionali e nell'attuazione delle politiche. Aspetti considerati cruciali affinché le imprese possano operare con fiducia e responsabilità.

parte II

GLI IMPEGNI VERSO GLI ASSOCIATI
E LE ATTIVITÀ

PARTE II

GLI IMPEGNI VERSO GLI ASSOCIATI E LE ATTIVITÀ

GLI IMPEGNI VERSO GLI ASSOCIATI

Federalberghi Terme Abano Montegrotto è sempre al fianco dei propri soci per tutelarne i diritti e favorirne la crescita aziendale, pertanto dedica particolare attenzione alle problematiche politiche, finanziarie, gestionali, commerciali e tecnologiche con cui ogni operatore turistico deve cimentarsi ogni giorno.

In tal senso l'impegno assunto da Federalberghi a favore dei propri associati è garantito in termini di rappresentanza, competenza tecnica, aggiornamento costante e miglioramento continuo per rispondere alle nuove domande del mercato e all'evoluzione del settore.

L'attività di **Federalberghi Terme Abano Montegrotto** si svolge in forma diretta verso i soci, attraverso le associazioni sovraordinate (Federalberghi Nazionale, Federalberghi Regionale, Confcommercio Padova) e attraverso le società direttamente partecipate (Centro Studi Termali, Ente Bilaterale Turismo, Abano Spa, Consorzio Servizi Termali) o facenti parte del Sistema Confcommercio (Ascom Servizi Padova, Fidi Impresa & Turismo Veneto).

LE ATTIVITÀ

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

Per rappresentare le istanze del settore e degli imprenditori alberghieri, ma anche la nostra visione di sviluppo del territorio termale, siamo impegnati in un'attività di interlocuzione costante:

- Pubbliche Amministrazioni (Governo, Regione, Provincia, Comuni, Europa, Enti di Controllo);
- Associazioni di Categoria;
- CCIAA Padova;
- Associazioni Sovraordinate (Federalberghi Nazionale, Federalberghi Regionale, Federalberghi Terme).

Contatto di riferimento:

Segreteria Associativa – federalberghi@abanomontegrotto.it – 049 8669877

RELAZIONI SINDACALI

Gestione delle tematiche legate alla disciplina della forza lavoro e delle tematiche connesse all'applicazione e interpretazione delle norme vigenti connesse con l'attività ricettiva.

- Rapporti con le Organizzazioni Sindacali;
- Diritto del Lavoro;
- Ente Bilaterale Turismo;
- Tutela della categoria;
- Imposte;
- Leggi vigenti;
- Regolamenti.

Contatto di riferimento:

Segreteria Associativa – federalberghi@abanomontegrotto.it – 049 8669877

TEMI STRATEGICI DI SVILUPPO E POSIZIONAMENTO

Con il coinvolgimento dei soci e grazie al confronto con gli stakeholder locali elaboriamo strategie ed idee, soluzioni e proposte concrete sui temi connessi allo sviluppo delle aziende e dell'intero territorio di riferimento.

Fra i temi al centro della nostra azione:

- Sostenibilità;
- Aziende (emissioni zero, energie rinnovabili, plastica, materiali naturali, lampadine basso consumo);
- Territorio (trasporti, mobilità lenta, comunità energetiche, smart city);
- Accessibilità/Inclusione sociale/politiche di genere;
- Digitalizzazione.

Contatto di riferimento:

Segreteria Associativa – federalberghi@abanomontegrotto.it – 049 8669877

COMPETITIVITÀ DELLE STRUTTURE - STRUMENTI DI CRESCITA DEL TERRITORIO

Con la nostra attività di consulenza affianchiamo le imprese associate nella sfida di cogliere le nuove opportunità connesse alla competitività.

- Cultura d'Impresa;
- Formazione e aggiornamento Imprenditori/Manager;
- Rinnovamento delle aziende;
- Opportunità per le aziende.

Contatto di riferimento:

Segreteria Associativa – federalberghi@abanomontegrotto.it – 049 8669877

COMUNICAZIONE

La comunicazione è una sfida complessa che interpretiamo attraverso diversi strumenti:

- Ufficio stampa strategico;
- Posizionamento politico istituzionale;
- Posizione verso opinione pubblica;
- Attività informativa soci;
- Eventi.

Contatto di riferimento:

Roberta Voltan / Martina Greggio – press@abanomontegrotto.it – 049 8669877

SVILUPPO URBANISTICO

Portiamo un contributo di proposta nell'elaborazione dei principali atti normativi connessi allo sviluppo del territorio:

- Pat;
- Regolamento comunale;
- Smart City;
- Pedonalizzazione;
- Perimetrazione città turistica e termale.

Contatto di riferimento:

Segreteria Associativa – federalberghi@abanomontegrotto.it – 049 866987

ENERGIA

Offriamo un servizio che consente l'accesso ai servizi energetici a costi vantaggiosi.

Consorzio Muse

- Fornitura energetica: gas, acqua energia elettrica

Contatto di riferimento:

Segreteria – muse@consorziomuse.com – 049 8669877

GOVERNANCE DEL TERRITORIO

Partecipiamo all'elaborazione di strategie connesse alla governance del territorio:

- Governance;
- OGD;
- DMO;
- Filiera commerciale;
- Promo commercializzazione;
- Informazione ed accoglienza;
- Eventi e manifestazioni.

Contatto di riferimento:

Segreteria Associativa – federalberghi@abanomontegrotto.it – 049 8669877

SANITÀ E TERMALISMO

Siamo impegnati in una costante attività di ricerca e divulgazione scientifica per valorizzare e far conoscere benefici connessi alla nostra principale risorsa, le acque e i fanghi termali.

Centro Studi Termali Veneto Pietro d'Abano:

- R&D;
- Ricerca Scientifica (Chimico Fisica / Clinica);
- Divulgazione medico scientifica (medici di base, specialisti);
- Campagna di informazione (mercato di prossimità, mercati di riferimento, farmacie);
- Autorizzazione e Accreditamento Termale Sanitario;
- individuazioni nuove frontiere del Termalismo;
- Riabilitazione (Motoria/Funzionale, Covid, Cardiaca, Respiratoria, attività di salute pubblica in collaborazione con Regione/ULSS);
- Prevenzione;
- Salute e qualità della vita (cura dello stress, forma fisica).

Contatto di riferimento: Segreteria – info@centrostuditermali.org – 049 8669877

MARKETING ASSOCIATIVO

All'attività di comunicazione affianchiamo una capillare attività di marketing associativo attraverso diversi canali:

- Fidelizzazione e consolidamento aziende iscritte;
- Presentazione programma;
- Informazione su attività;
- Info diffusa;
- Newsletter;
- Eventi sociali (culturali, enogastronomici, commerciali);
- Contatto e iscrizione nuovi soci;
- Proposta servizi;
- proposta formati.

Contatto di riferimento:

Segreteria Associativa - federalberghi@abanomontegrotto.it – 049 8669877

CONVENZIONI

Grazie a convenzioni con importanti realtà del mondo bancario, assicurativo, di automobili e veicoli commerciali, di servizi ICT e molto altro, offriamo a nostri associati la possibilità di usufruire di un insieme di servizi e strumenti a supporto dell'attività d'impresa. Potrai dunque godere di sconti, servizi aggiuntivi e particolari condizioni di favore.

Convenzioni Sistema Confcommercio:



Convenzioni Federalberghi:



parte III

SERVIZI SPECIALISTICI
PER AREA TEMATICA

PARTE III

SERVIZI SPECIALISTICI PER AREA TEMATICA

FINANZA AGEVOLATA E CREDITO

Il nostro servizio è progettato per supportarvi nell'accesso a **contributi pubblici e opportunità di finanziamento agevolato** per lo sviluppo, il miglioramento e l'espansione della vostra struttura. Ci impegniamo a fornire una consulenza personalizzata e competente per guidarvi attraverso il complesso panorama dei finanziamenti agevolati e dei bandi disponibili per il comparto alberghiero.

BANDI E CONTRIBUTI

Mettiamo a disposizione un team specializzato nell'individuazione delle migliori opportunità di **contributi pubblici** a sostegno dei vostri progetti, in materia di: riqualificazione energetica, ristrutturazione e ampliamento delle unità locali, arredi e attrezzature, digitalizzazione, abbattimento barriere architettoniche e molto altro.

Cosa facciamo per voi?

- Analisi delle esigenze;
- Scouting delle migliori opportunità;
- Assistenza nella pianificazione finanziaria;
- Elaborazione del progetto e predisposizione della domanda di contributo;
- Supporto durante l'iter amministrativo di approvazione e concessione del contributo;
- Predisposizione della documentazione necessaria alla rendicontazione;
- Consulenza per l'elaborazione di business plan;
- Servizi complementari per l'attuazione dei progetti.

Benefici per la vostra struttura:

- Espansione e innovazione finanziata
- Ottimizzazione dei tempi
- Consulenza esperta

Contatto di riferimento:

Ada Damiano – info@confcommerciopadova.it – 049 8209792

CREDITO

Siamo il vostro partner affidabile per la crescita finanziaria grazie al nostro team di esperti in grado di offrire **soluzioni di credito su misura**. Ci impegniamo a supportarvi nell'espansione e ristrutturazione, nell'ottimizzazione finanziaria e nel raggiungimento dei vostri obiettivi di crescita.

Cosa facciamo per voi?

- Garanzie su finanziamenti e linee a breve termine per agevolarvi nell'accesso al credito;
- Gestione dei rapporti con le banche finanziatrici;
- Consulenza creditizia e finanziaria mediante servizi di analisi finanziaria aziendale, ottimizzazione del credito, pianificazione e ristrutturazione finanziaria nonché rating ed interventi di miglioramento;
- Finanziamenti diretti.

Benefici per la vostra struttura:

- Accesso a risorse finanziarie
- Risparmio dei costi
- Pianificazione finanziaria

Contatto di riferimento:

Serena Dal Bello – info@confcommerciopadova.it – 049 8070854

AREA RISORSE UMANE

La gestione delle risorse umane è il fulcro del successo di qualsiasi struttura alberghiera. Con i nostri servizi di consulenza personalizzata, garantiamo che il vostro team sia ben gestito, altamente qualificato e motivato a raggiungere nuovi livelli di eccellenza. Vi offriamo soluzioni avanzate e personalizzate per la gestione delle risorse umane.

BILATERALITÀ

L'Ente Bilaterale Turismo Padova Terme Euganee è la più importante aggregazione della Provincia di Padova che si occupa, in collaborazione con le Associazioni di Categoria e le Organizzazioni Sindacali, di fornire **assistenza, tutela e servizi ad imprese e lavoratori del settore del turismo nell'ambito delle politiche attive**. Per un supporto a 360°.

Cosa facciamo per voi?

- Formazione (corsi di formazione gratuiti per le aziende e i lavoratori);
- Servizi ai lavoratori (numerosi sussidi a favore dei dipendenti);
- Servizi alle aziende (per aiutarle ad innalzare il livello qualitativo del lavoro e a trovare spunti per innovarsi e affrontare i continui cambiamenti del mercato del lavoro);
- Mercato del lavoro (incrocio domanda-offerta tramite il portale dedicato PadovaJob).

Benefici per la vostra struttura:

- Formazione gratuita
- Supporto costante
- Servizi per l'innovazione

Contatto di riferimento:

Enrico Rizzante – info@confcommerciopadova.it – 049 8209719

CONSULENZA DEL LAVORO

Nell'ambiente dinamico e complesso attuale sono numerose le sfide che le strutture alberghiere si trovano ad affrontare quotidianamente nella gestione del personale e delle normative sindacali e previdenziali. Per questo motivo vi supportiamo con soluzioni concrete su problematiche riguardanti la **gestione dei rapporti di lavoro dal punto di vista contrattuale, legale e previdenziale**.

Cosa facciamo per voi?

- Predisposizione contratti di lavoro con inserimento di eventuali clausole di fidelizzazione (es. patto di non concorrenza, clausola di durata minima garantita, riservatezza, ecc.);
- Mappatura giuslavoristica delle competenze, categorie, livelli e mansioni al fine della predisposizione di un mansionario suddiviso per reparto e fungibilità;
- Valutazione in merito alla correttezza degli inquadramenti;
- Gestione di criticità insorte coi dipendenti;
- Consulenza in merito all'estinzione del rapporto di lavoro;
- Ristrutturazione del costo del lavoro;
- Verifica previdenziale individuale dei lavoratori al fine di individuare dei percorsi di prepensionamento;
- Predisposizione di piani retributivi incentivanti;
- Consulenza in materia di sorveglianza sanitaria;
- Gestione di processi quali trasferimenti, delle trasferte e dei distacchi;
- Due Diligence (trasferimenti d'azienda e cessioni d'impresa).

Benefici per la vostra struttura:

- Riduzione dei rischi
- Ambiente di lavoro armonioso
- Risparmio di tempo e di risorse

Contatto di riferimento:

Silvia Zanellato – info@confcommerciopadova.it – 049 8209782

STRUMENTI DI WELFARE

Il benessere dei dipendenti è l'anima della vostra struttura alberghiera. Il nostro servizio di Welfare va oltre la semplice erogazione di benefit: è una **strategia globale di miglioramento della qualità della vita dei vostri dipendenti**, che si traduce direttamente in un aumento della produttività, della soddisfazione del cliente e dei profitti.

Cosa facciamo per voi?

- Analisi e verifica degli obiettivi;
- Analisi dei fabbisogni di welfare dei dipendenti;
- Creazione del piano di welfare aziendale per dipendenti e dirigenti;
- Predisposizione della documentazione (regolamento, contratto integrativo);
- Piattaforma informatica per la gestione del piano;
- Convenzione con Trecuori, realtà specializzata nel welfare territoriale;
- Monitoraggio dell'attuazione del piano.

Benefici per la vostra struttura:

- Attrazione e fidelizzazione del personale
- Aumento della produttività
- Brand reputation

Contatto di riferimento:

Silvia Zanellato – info@confcommerciopadova.it – 049 8209782

RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE

Sappiamo che il successo di una struttura alberghiera dipende in gran parte dalle persone che vi lavorano. La ricerca e la selezione del personale adeguato sono fondamentali: la nostra consulenza vi supporterà nella ricerca e nel reclutamento di talenti rendendo il **processo di assunzione efficiente, mirato e personalizzato**, consentendovi di concentrarvi sul fornire un servizio straordinario ai vostri ospiti.

Cosa facciamo per voi?

- Assistenza nell'analisi dei fabbisogni della struttura;
- Stesura e pubblicazione annunci di ricerca di personale su siti specializzati nel recruiting;
- Ricerca attiva attraverso specifici canali istituzionali;
- Screening delle candidature pervenute;
- Colloqui di selezione per individuazione e presentazione al committente di una rosa di candidati;
- Assistenza nell'individuazione di inquadramento e retribuzione con relativa certificazione;
- Definizione e monitoraggio dei piani di onboarding;
- Definizione e realizzazione di piani formativi per Apprendisti.

Benefici per la vostra struttura:

- Personale di qualità
- Riduzione del turnover
- Personalizzazione delle ricerche

Contatto di riferimento:

Giorgia Scarin – info@confcommerciopadova.it – 049 8298115

FORMAZIONE E GESTIONE PIANI FORMATIVI

Promuoviamo e organizziamo per gli imprenditori alberghieri, per i loro collaboratori e dipendenti **corsi di formazione finanziata e aggiornamento professionale** con l'intento di accrescere il livello qualitativo delle imprese rappresentate. I corsi proposti trattano una ampia gamma di argomenti indispensabili all'attività dell'albergatore: dagli adempimenti obbligatori per legge e dalla gestione del personale, sino alle tecniche di marketing, a corsi di lingue e molto altro.

Cosa facciamo per voi?

- Analisi dei fabbisogni formativi aziendali;
- Scouting di finanziamenti dedicati alla formazione e consulenza in ambito regionale e nazionale;
- Consulenza per l'utilizzo integrato degli strumenti di finanziamento;
- Progettazione di percorsi formativi aziendali e/o individuali;
- Scouting esperti, formatori e consulenti per la formazione individuale e/o collettiva;
- Diffusione della cultura dell'accoglienza e dell'ospitalità;
- Certificazione delle competenze;
- Consulenza e assistenza per la gestione economico-finanziaria dei progetti;
- Organizzazione, gestione e coordinamento dei percorsi formativi *ad hoc* in materia di salute e sicurezza per lavoratori, dirigenti e preposti, tra cui:
 - responsabile del servizio prevenzione protezione per il datore di lavoro (RSPP);
 - primo soccorso;
 - antincendio per attività a rischio basso, medio, alto;
 - rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS);
 - addetto produzione e vendita sostanze alimentari;
 - addetti all'utilizzo macchine movimentazione terra;
 - addetto all'utilizzo del carrello elevatore;
 - addetti all'utilizzo di carroponti gru a bandiera;
 - formazione dei lavoratori sui rischi specifici;
 - gestione dell'emergenza (simulazione emergenza e prova di evacuazione).

Benefici per la vostra struttura:

- Personale altamente qualificato
- Efficienza operativa
- Aggiornamento continuo

Contatto di riferimento:

Marisa Magro – info@confcommerciopadova.it – 049 8209704

TIROCINI

I programmi di tirocinio rappresentano un investimento nel futuro del vostro personale e nella crescita della struttura alberghiera. Il nostro team offre **programmi di tirocinio personalizzati** che non solo siano capaci di sviluppare il talento, ma che contribuiscano anche a migliorare l'efficienza operativa e l'innovazione nella struttura.

Cosa facciamo per voi?

- Ricerca e selezione di candidati;
- Predisposizione progetto formativo con definizione di modalità, tempi e obiettivi formativi;
- Gestione adempimenti su portali regionali e comunicazioni obbligatorie;
- Predisposizione convenzioni e documentazione di tirocinio;
- Rapporti con istituti professionali e scuole superiori;
- Scouting di bandi e opportunità di finanziamento per l'attivazione e gestione di tirocini a favore di soggetti inoccupati/disoccupati.

Benefici per la vostra struttura:

- Innovazione
- Sviluppo del futuro leadership
- Aumento dell'efficienza

Contatto di riferimento:

Elisa Giacometti – info@confcommerciopadova.it – 049 8209802

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

Il nostro staff ha maturato una consolidata esperienza nella **gestione del personale, nell'elaborazione paghe e contributi dei dipendenti** di aziende operanti nel settore del Turismo. Siamo un punto di riferimento per le strutture ricettive della provincia padovana poiché altamente specializzati nel CCNL del Turismo.

Cosa facciamo per voi?

- Elaborazione cedolini paga e documentazione contabile;
- Elaborazione modelli di versamento mensili;
- Predisposizione amministrativa per l'inserimento di soggetti appartenenti a categorie protette;
- Predisposizione di contratti di lavoro subordinato e parasubordinato;
- Gestione delle presenze online e dei workflow giustificativi;
- Repository documentale online e mobile con accessi aziendali e riservati ai singoli dipendenti;
- Report personalizzati e periodici per gestire in modo completo ed efficiente costi, deduzioni, evidenze, organico lavoratori;
- Business Intelligence per analisi e valutazione avanzate dei dati aziendali;
- Invio periodico di circolari di aggiornamento.

Benefici per la vostra struttura:

- Riduzione del carico amministrativo
- Rispetto delle scadenze
- Risparmio dei costi

Contatto di riferimento:

Marco Perozzo – info@confcommerciopadova.it – 049 8209715

AREA LEGALE

CONSULENZA SU REGOLAMENTI E CODICI

La nostra consulenza sui regolamenti e codici è un investimento che vi aiuterà a prosperare in un ambiente normativo sempre mutevole. Rendiamo i regolamenti vostri alleati e lavoriamo al vostro fianco per creare un ambiente che soddisfi gli **standard più elevati di qualità, sicurezza e sostenibilità**. Non si tratta solo di mera conformità normativa, ma di trasformare i vincoli regolamentari in opportunità per il vostro albergo!

Cosa facciamo per voi?

- Codici disciplinari aggiornati alle disposizioni legislative vigenti;
- Assistenza nella redazione delle contestazioni disciplinari;
- Regolamento aziendale applicabile a tematiche di particolare interesse (orario di lavoro, rilevazione delle presenze, ritardi, straordinari...);
- Regolamento aziendale e individuale per implementazione dello smart working;
- Regolamento per l'utilizzo degli strumenti informatici;
- Assistenza per l'ottenimento delle autorizzazioni all'installazione di telecamere e gps;
- Regolamento aziendale per la gestione delle informazioni riservate.

Benefici per la vostra struttura:

- Massimizzazione dell'efficienza
- Sicurezza e sostenibilità
- Maggior competitività

Contatto di riferimento:

Enrico Rizzante – info@confcommerciopadova.it – 049 8209719

SERVIZI LEGALI E PRIVACY

La gestione di ogni azienda comporta necessariamente l'adempimento di specifiche normative, tanto da rappresentare spesso grandi rallentamenti e ostacoli al normale svolgimento delle attività. Per questo forniamo alle imprese turistiche un **ampio ventaglio di servizi legali** per aiutarle sciogliere i nodi, rispettare le norme, prevenendo in questo modo eventuali controversie.

Cosa facciamo per voi?

- Servizio di tutela dei dati propri e dei partner;
- Assistenza in materia di tutela di marchi nazionali e comunitari con annessa registrazione;
- Consulenza in materia di installazione degli impianti di videosorveglianza;
- Consulenza in materia di normativa privacy (D.L. 196/2003 e agg.).

Benefici per la vostra struttura:

- Protezione dei dati sensibili
- Riduzione dei rischi legali
- Conformità normativa

Contatto di riferimento:

Enrico Rizzante – info@confcommerciopadova.it – 049 8209719

WHISTLEBLOWING

La disciplina *Whistleblowing* (D. Lgs. 24/2023) ha la finalità di proteggere le persone che vengono a contatto con situazioni, fatti, circostanze che possano portare a ritenere che nel contesto aziendale siano avvenuti illeciti di tipo amministrativo, contabile, civile o penale. Adeguarsi alla normativa non è solo un obbligo, ma un passo necessario per **promuovere l'integrità e la trasparenza** all'interno della vostra struttura.

Cosa facciamo per voi?

- Accesso ad una piattaforma professionale convenzionata (a prezzo agevolato) per l'implementazione del canale di segnalazione interno;
- Consulenza e formazione sull'applicazione delle procedure;
- Personalizzazione della documentazione;
- Gestione delle segnalazioni;
- Scouting di finanziamenti a supporto dell'attività.

Benefici per la vostra struttura:

- Consulenza modulare e personalizzata
- Maggior trasparenza
- Conformità normativa

Contatto di riferimento:

Enrico Rizzante – info@confcommerciopadova.it – 049 8209719

CERTIFICAZIONI

Il nostro obiettivo è aiutarvi a raggiungere nuovi livelli di successo sostenibile nella gestione delle vostre strutture alberghiere. Offriamo servizi di certificazione che non sono semplici riconoscimenti, bensì sigillo di approvazione che dimostra il vostro impegno verso un futuro di successo sostenibile.

PARITÀ DI GENERE

La Certificazione per la Parità di Genere è un passo cruciale verso un futuro di successo per la vostra struttura alberghiera: per le attività imprenditoriali è sempre più importante creare un **ambiente di lavoro inclusivo, equo e diversificato**. Il nostro staff vi aiuta a ottenere la Certificazione, un iter complesso e soddisfacente che si configura come strategia chiave per migliorare la cultura aziendale e la soddisfazione dei dipendenti.

Cosa facciamo per voi?

- Analisi preliminare e verifica degli obiettivi;
- Elaborazione del sistema di gestione per la parità di genere e delle relative procedure;
- Incontri in azienda per svolgere e sorvegliare tutte le principali attività;
- Monitoraggio dei KPI necessari all'ottenimento della certificazione;
- Presenza e supporto concreto durante le verifiche ispettive;
- Gestione della richiesta di sgravi contributivi;
- Affiancamento durante gli anni successivi per le fasi di rinnovo;
- Predisposizione di un piano editoriale volto alla comunicazione e sensibilizzazione del personale e degli stakeholder.

Benefici per la vostra struttura:

- Brand Reputation
- Inclusione
- Attrazione dei talenti

Contatto di riferimento:

Elisa Giacometti – info@confcommerciopadova.it – 049 8209802

GLOBAL SUSTAINABLE TOURISM COUNCIL

Per le strutture ricettive è fondamentale essere parte integrante del movimento per il turismo sostenibile. Il Global Sustainable Tourism Council (GSTC) è un faro guida globale in tal senso: aderire ad esso non solo migliorerà la sostenibilità della vostra struttura alberghiera, ma aumenterà anche la vostra competitività sul mercato. Vi offriamo supporto e professionalità per **rendere la sostenibilità una realtà tangibile e riconoscibile** nella vostra struttura alberghiera.

Cosa facciamo per voi?

- Valutazione dello status quo della struttura;
- Individuazione dei gap e dei fabbisogni aziendali;
- Implementazione delle strategie e pratiche sostenibili;
- Valutazione approfondita delle pratiche affinché soddisfino gli standard GSTC;
- Formazione del personale negli ambiti di impatto;
- Predisposizione di un piano editoriale volto alla comunicazione e sensibilizzazione dei clienti e degli stakeholder;
- Supporto durante tutto l'iter di ottenimento della Certificazione.

Benefici per la vostra struttura:

- Riconoscimento nazionale
- Impegno per la sostenibilità
- Aumento dell'attrattività e della competitività

Contatto di riferimento:

Elisa Giacometti – info@confcommerciopadova.it – 049 8209802

CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ E SISTEMI DI GESTIONE

Ci impegniamo a guidare le vostre strutture alberghiere verso l'eccellenza aiutandovi a ottenere **certificazioni che dimostrano il vostro impegno per la qualità, la sostenibilità e l'innovazione nel settore turistico.**

Lavoriamo a vostro fianco per creare un ambiente di ospitalità equo e all'avanguardia, migliorando la vostra cultura aziendale e garantendo la soddisfazione dei vostri dipendenti.

Cosa facciamo per voi?

Il nostro servizio di consulenza offre soluzioni complete per aiutare la vostra struttura a raggiungere gli obiettivi relativi ai seguenti ambiti:

- Sistemi gestione qualità (ISO 9001);
- Sistemi gestione sicurezza lavoro (SGSL - OHSAS 18001);
- Sistemi gestione ambientale (ISO 14001);
- Responsabilità amministrativa (D.Lgs 231/01).

Benefici per la vostra struttura:

- Credibilità e fiducia del cliente
- Efficienza operativa
- Riduzione dei rischi

Contatto di riferimento:

Elisa Giacometti – info@confcommerciopadova.it – 049 8209802

SICUREZZA

Il nostro obiettivo è fornirvi consulenza e strumenti per tutelare la salute e sicurezza sul lavoro, rispettare le normative specifiche di settore e garantire per il personale e gli ospiti un ambiente ed un'esperienza sicure.

SICUREZZA SUL LAVORO

Per il comparto ricettivo è di fondamentale importanza la sicurezza delle strutture, al di là dell'obbligo normativo. A beneficiarne non sono infatti solo i lavoratori ma tutti i soggetti coinvolti, dirigenza, personale, ospiti e territorio: **un'accoglienza sicura e salutare è una delle prime leve per consolidare l'immagine aziendale e del comparto.**

Cosa facciamo per voi?

- Consulenza tecnica e sopralluoghi in azienda per verifica adempimenti;
- Redazione del Documento di Valutazione dei Rischi aziendali (DVR);
- Redazione del Documento di Valutazione del Rischio Interferenziale (DUVRI);
- Redazione di documentazione per rischi specifici connessi alla tipologia di attività;
- Stesura di Piani Operativi di Sicurezza (P.O.S.) per imprese affidatarie o imprese esecutrici;
- Esecuzione di Piani di Sicurezza e Coordinamento (P.S.C.);
- Consulenza e progettazione per l'ottenimento del Certificato Prevenzione Incendi;
- Consulenza tecnica e normativa di aggiornamento in affiancamento ad aziende già dotate del Servizio Prevenzione e Protezione interno;
- Fornitura di prodotti e materiali antincendio nonché di dispositivi di protezione individuale (DPI) per i lavoratori;
- Coordinamento della sicurezza aziendale attraverso servizio di gestione diretta del contatto con enti competenti fornitori installatori impiantisti su incarico del Datore di Lavoro;
- Convenzioni per verifica impianto di messa a terra;
- Redazione del piano di gestione delle emergenze e dell'evacuazione in azienda;
- Servizio di Sorveglianza Sanitaria con nomina di Medico competente e convenzioni per visite mediche
- Formazione e aggiornamento in materia di salute e sicurezza con monitoraggio scadenze;
- Audit periodici di verifica del mantenimento delle condizioni di sicurezza;
- Assistenza on site in caso di ispezioni degli enti di controllo;
- Affiancamento all'RSPP nominato internamente all'attività lavorativa con istituzione del Servizio di Prevenzione e Protezione;
- Affidamento dell'incarico e delle relative disponibilità direttamente ad un nostro tecnico di provata esperienza abilitato allo svolgimento del ruolo di RSPP.

Benefici per la vostra struttura:

- Sicurezza degli ambienti
- Conformità impianti e documentazione
- Focus sul core business

Contatto di riferimento:

Paolo Liberatore – info@confcommerciopadova.it – 049 8209822

IGIENE DEGLI ALIMENTI

La sicurezza degli alimenti è il primo elemento che determina **qualità e professionalità** delle strutture ricettive. Errori o superficialità in una delle fasi di preparazione o conservazione possono ledere gravemente sulla salute del consumatore e sul futuro imprenditoriale: oltre ad essere un danno economico è infatti un danno di immagine per la struttura stessa.

Cosa facciamo per voi?

- Check-up e Audit in azienda per la verifica della corretta gestione del sistema di autocontrollo;
- Elaborazione dei Piani di Autocontrollo Haccp;
- Analisi microbiologiche e chimiche su campioni di alimenti e tamponi su piani di lavoro;
- Assistenza in caso di controllo ispettivo;
- Formazione e aggiornamento in materia igienico sanitaria;
- Consulenza alle imprese per gestione variazioni, predisposizione della Scia per Ufficio Igiene;
- Consulenza alle imprese su etichettatura, rintracciabilità, import/export di prodotti alimentari.

Benefici per la vostra struttura:

- Sicurezza degli alimenti
- Conformità attrezzature e documentazione
- Focus sul core business

Contatto di riferimento:

Paolo Liberatore – info@confcommerciopadova.it – 049 8209822

ACUSTICA AMBIENTALE ARCHITETTONICA PROFESSIONALE

Il nostro servizio professionale è la chiave per garantire un'esperienza tranquilla e confortevole ai vostri ospiti nell'ambiente alberghiero. Attraverso una valutazione specializzata delle vibrazioni, ci impegniamo a **creare un'atmosfera silenziosa e rilassante** all'interno delle vostre strutture, migliorando la qualità del soggiorno e la soddisfazione dei vostri clienti.

Cosa facciamo per voi?

- Rilevazioni fonometriche all'esterno di attività ai sensi della Legge 447/95 e del DDG ARPAV n. 3 del 29/01/08;
- Stesura di relazioni tecniche di valutazione di impatto acustico e di valutazione previsionale di clima e impatto acustico ai sensi del DDG ARPAV n. 3 del 29/01/08;
- Modellazione di ambienti virtuali 3D per lo studio della propagazione sonora in ambiente esterno attraverso il software 01dB Cadna-A®;
- Rilevazioni fonometriche finalizzate alla stesura di piani per la classificazione acustica del territorio ai sensi della Legge 447/95;
- Misure di rumorosità in ambiente di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/08 secondo la normativa UNI 9432:2008;
- Progettazione preliminare acustica fonoassorbente di involucri per macchine industriali;
- rilievi vibrazioni ai sensi del D.Lgs. 81/08 secondo la normativa UNI 5349:2004 e UNI 2631:2008;
- Collaudi acustici architettonici con rilevazione di rumore di calpestio facciata pareti divisorie impianti tecnologici ai sensi del DPCM 5/12/97 e conformi alle norme UNI 140-4 -5 -7 16032;
- Progettazione preliminare acustica architettonica con studio del potere fono isolante di parete.

Benefici per la vostra struttura:

- Comfort degli ospiti
- Conformità normativa
- Miglioramento prestazioni operative

Contatto di riferimento:

Paolo Liberatore – info@confcommerciopadova.it – 049 8209822

GESTIONE SICUREZZA PISCINE - TRATTAMENTO DELLE ACQUE

La sicurezza ambientale e la corretta gestione delle piscine termali sono di fondamentale importanza per garantire un'esperienza positiva e sicura agli ospiti. Ci impegniamo ad offrire servizi specializzati per aiutare gli alberghi termali a mantenere **standard elevati in termini di sicurezza e qualità delle acque**.

Cosa facciamo per voi?

- Analisi e monitoraggio completo dei parametri chimici e microbiologici delle acque;
- Valutazione tecnica e strutturale delle piscine, per identificare e risolvere eventuali potenziali rischi;
- Identificazione e monitoraggio specifico di contaminanti potenziali nelle acque termali;
- Progettazione e implementazione di sistemi di trattamento personalizzati (es. sistemi di filtrazione avanzati per eliminare impurità o batteri);
- Implementazione di sistemi di controllo microbiologico continuo;
- Monitoraggio costante degli impianti di trattamento delle acque termali;
- Formazione avanzata per il personale;
- Creazione di protocolli dettagliati di risposta alle emergenze;
- Controlli periodici e adattamento normativo.

Benefici per la vostra struttura:

- Qualità delle acque
- Sicurezza e conformità normativa
- Efficienza operativa

Contatto di riferimento:

Paolo Liberatore – info@confcommerciopadova.it – 049 8209822

DIGITAL

Dalla gestione delle prenotazioni online alla promozione efficace sui social media, dalla personalizzazione delle esperienze dei tuoi clienti all'implementazione di soluzioni IoT per migliorare l'efficienza energetica e la sicurezza, siamo pronti a mettere a tua disposizione la nostra ampia rete di partner per aiutarti a rimanere competitivo in un mondo sempre più digitalizzato.

DIGITAL HUB

La trasformazione digitale è ormai consolidata e le realtà del comparto turistico hanno bisogno di stare al passo per mantenere salda la propria competitività. Le potenzialità sono molte e le imprese turistiche devono sfruttare a pieno le **opportunità offerte dalla tecnologia** per ottimizzare le operazioni, raggiungere nuovi clienti e offrire esperienze uniche agli ospiti fidelizzandoli.

Cosa facciamo per voi?

- Check up digitale aziendale gratuito;
- Progettazione e realizzazione sito web;
- Implementazione blog aziendale;
- Scheda e microsito Google MyBusiness;
- Formazione Marketplace;
- Progettazione e sviluppo logo;
- Attività di formazione specifica.

Benefici per la vostra struttura:

- Visibilità online
- Accesso a nuovi mercati
- Feedback e recensioni

Contatto di riferimento:

Asya Belli – info@confcommerciopadova.it – 049 820979 1

MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Il MEPA è un mercato completamente virtuale in cui le Amministrazioni pubbliche e le aziende possono collaborare, negoziare e stipulare contratti di fornitura in modo completamente digitale. Si tratta di uno strumento che offre alle imprese del settore turistico la possibilità di **partecipare in modo efficiente e competitivo al mercato delle Pubbliche Amministrazioni**, beneficiando della digitalizzazione dei processi e della riduzione dei costi.

Cosa facciamo per voi?

- Presentazione richiesta per l'ottenimento del dispositivo per la firma digitale;
- Assistenza per la presentazione della domanda di abilitazione e successivi rinnovi;
- Assistenza per la presentazione del catalogo prodotti;
- Assistenza e consulenza per la presentazione di offerte in risposta ai bandi di gara o in risposta a trattative dirette.

Benefici per la vostra struttura:

- Accesso a nuove opportunità online
- Facilitazione delle transazioni
- Aumento della visibilità

Contatto di riferimento:

Elena Ramini – info@confcommerciopadova.it – 049 8209736



fango

Fonte di Benessere



TERME
ABANO MONTEGROTTO

VIA JAPPELLI, 5 - 35031 ABANO TERME (PD)
TEL.: +39 049 8669877



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
ASCOM PADOVA

STAMPATO IN DICEMBRE 2023